

Dessa allmänna villkor gäller mellan Sveriges Telefoni Företag AB ("Sveriges Telefoni"), med organisationsnummer 556895-4878, och de fysiska eller juridiska personer ("Abbonent") som använder Sveriges Telefoni tjänster och produkter.

1. Avtalet

Abbonentens avtal med Sveriges Telefoni består av Abbonemangsavtalet, prislistor med tjänstspecifika villkor (www.sverigestelefoni.se) och dessa allmänna villkor. Dessa tre delar kallas härnäst "Avtalet". Om det skulle förekomma innehållsmässiga motsägelser mellan ovanstående avtalsdokument, gäller Abbonemangsavtalet framför prislistor med tjänstspecifika villkor och dessa allmänna villkor. Enligt Avtalet utgår en faktureringsavgift på 36 kr exklusive moms varje månad.

2. Avtalsperiod

Abbonent är bunden av Avtalet när Abbonemangsavtalet är undertecknat, när Abbonent muntligen accepterar Abbonemangsavtalet genom en muntligt avtal som spelas in i en ljudinspelning eller när Abbonent börjar använda produkten eller tjänsten. Abbonenten är bunden utifrån vad som sker först. Sveriges Telefoni är bunden av Avtalet när Sveriges Telefoni godkännt Abbonents beställning, som skall ha upprättats på formulär eller ljudinspelning tillhandahållet av Sveriges Telefoni. I de fall kreditbedömning av Abbonent genomförs, vilket bl.a. innebär att kreditupplysning kan komma att inhämtas, kan Abbonent komma att ombes att inom viss tid ställa säkerhet för fullbordandet av sina åtaganden enligt Abbonemangsavtalet. Bindningstiden och uppsägningstiden för respektive Abbonent framgår i Abbonemangsavtalet.

3. Abbonemangsavtalet

Abbonemanget omfattar abonnemang av tjänster som Abbonent beställt ivad som framgår ur Abbonemangsavtalet eller efterbeställning. Abbonent är införstådd med att tillgängligheten av tjänsterna kan variera och att vissa tjänster och viss utrustning inte kan användas överallt. Sveriges Telefoni ansvarar inte för de begränsningar av tillgänglighet som förekommer i respektive telekom-nät. Som ett led i god affärsförhållande erbjuder vi 14 dagars ångerrätt, som kan utnyttjas via e-post, post eller samtal till kundtjänst, via kontaktuppgifterna som framgår ur välkomstm brevet.

4. Byte av Abbonemangsform

Under bindningstid kan byte till Abbonemangsform med högre månadsavgift ske. Sveriges Telefoni förbehåller sig rätten att när som helst under gällande avtalstid byta Abbonemang samt lägga på tilläggstjänster åt Abbonent till ett mer kostnadseffektivt avtal utan Abbonents särskilda medgivande.

5. Ändringar i Avtalet

Sveriges Telefoni har rätt att med trettio (30) dagars skriftligt varsel ändra i Avtalet. Sveriges Telefoni har alltid rätt att ändra i Avtalet med omedelbar verkan under gällande bindningstid om ändringen förorsakats av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från underleverantörer, myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning. Ändringar kan medföra att Abbonents utrustning behöver anpassas. Abbonent ansvarar själv för eventuella kostnader för sådan anpassning.

6. Användning av utrustning

Abbonent ansvarar för att utrustning, som ansluts till telekomnätet, uppfyller de krav som gällande lagstiftning från tid till annan föreskriver. Vid misstanke om störningsorsakande utrustning skall Abbonent hålla utrustning tillgänglig för undersökning av Sveriges Telefoni. Om Sveriges Telefoni kan konstatera eller göra sannolikt att Abbonent använder störningsorsakande utrustning, är Abbonent skyldig att på Sveriges Telefoni uppmaning omedelbart stänga av utrustning som eventuellt stör teletrafik. Utrustning får inte användas på ett sätt som medför att Sveriges Telefoni eller annan förorsakas avsevärda olägenheter.

7. SIM-kort

Abbonent ansvarar för att SIM-kort, PIN-kod och övriga koder förvaras på ett betryggande sätt så att de inte kommer till obehöriga kännedom eller användning. Om detta dock skulle inträffa är Abbonent betalningsskyldig för avgifter som påförs Abbonents konto enligt vad tid gällande prislista. Om Abbonent förlorar kort eller på annat sätt skadar kort så att det blir obrukbart ska Sveriges Telefoni meddela detta utan dröjsmål. Sveriges Telefoni ansvarar för att kort blir spärrade och skickar ut nya kort och koder till Abbonents adress, eller sådan annan adress Abbonent skriftligen underlättat Sveriges Telefoni om. Abbonent är ansvarig för att upptäcka fel i SIM-kort inom skälig tid från det att korten borde eller kan antas att de borde ha kommit Abbonent tillhanda. Abbonent äger inte rätt till någon ersättning för att kort varit obrukbart.

- 8. Abbonentuppgifter

- Genom godkännande av Avtalet samtycker Abbonent till att Sveriges Telefoni behandlar Abbonents uppgifter såsom namn, adress telefonnummer m.m. beträffande Abbonent för: nummerupplysningsändamål, - registervård, och - om nödvändigt lämna ut uppgifter till Sveriges Telefoni samarbetspartners.

För detta ändamål kan uppgifter om Abbonent också komma att lämnas till andra företag som bedöms kunna erbjuda varor och tjänster av intresse för Abbonent.

9. Abbonents betalningsansvar

Abbonent är betalningsansvarig för samtliga avgifter enligt Abbonemangsavtalet, prislistor med tjänstspecifika villkor och dessa allmänna villkor.

Om Abbonemang tecknas för juridisk person av någon som inte är behörig här till har denna personligt betalningsansvar. Abbonent är skyldig att betala för samtliga avgifter och kostnader som uppstår för användning av tjänster och produkter oavsett om användningen skett mer eller utan Abbonents samtycke. Sveriges Telefoni har rätt att debitera en faktureringsavgift för alla fakturor.

Abbonent skall betala ersättning för nyttjande av Abbonemang enligt faktura. Sista betalningsdag anges i fakturan. Betalning skall göras i svensk valuta till i fakturan angivet bank- eller postgiro-konto. Betalningen anses fullgjord när pengarna kommit in på Sveriges Telefoni konto. Sker betalningen på annat sätt än med bifogat inbetalningskort, skall fakturanumret anges. Sker inte detta anses betalningen fullgjord när Sveriges Telefoni haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Vid dröjsmål med betalning utgår påminnelseavgift och ersättning för inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag. Abbonent äger ej rätt till reducering av avgifter pga avstängning Abbonemang. Abbonemangsavgifter faktureras i förskott och samtalsavgifter i efterskott. Samtliga nämnda avgifter, både i avtal och villkor, är angivna exklusive mervärdesskatt. Eventuellt återbetalning av avgift eller annan utbetalning till Abbonent sker i första hand genom avräkning mot kommande faktura och i andra hand genom utbetalning till Abbonent.

10. Överlåtelse av avtal, information m.m

a. Sveriges Telefoni har rätt att överlåta hela eller delar av sina rättigheter enligt detta avtal. Kundens överlåtelse kräver skriftligt samtycke från Sveriges Telefoni sida. Sveriges Telefoni har rätt att överlåta hela eller delar av sina rättigheter enligt detta avtal. Kundens överlåtelse kräver skriftligt samtycke från Sveriges Telefoni sida.

b. Sveriges Telefoni och till Sveriges Telefoni associerade företag behandlar information och personuppgifter som Sveriges Telefoni har erhållit i samband med avtal om tjänsten. Personuppgifter kommer också att behandlas av till Sveriges Telefoni associerade företag såsom underlag bl.a. för statistik, kundanalys, metodutveckling och marknadsföring. c. För det fall fördringar mot kunden avseende abonnemang överläts eller påsätts av Sveriges Telefoni till arvato Finance AB, org. nr. 556495-1704, påsätts även detta avtal mellan Sveriges Telefoni och kunden till arvato Finance AB. d. Sveriges Telefoni äger rätt att ändra dessa allmänna villkor och särskilda villkor. Sveriges Telefoni kommer i dessa fall informera Abbonenten senast trettio (30) dagar innan ändring träder i kraft. Sådan information kommer att lämnas på Sveriges Telefoni hemsida www.sverigestelefoni.se och via post, e-post eller annat lämpligt kommunikationsmedel till Abbonenten. Kunden har rätt att säga upp avtalet med Sveriges Telefoni endast om de nya avtalsvillkoren är till väsentlig nackdel för kunden. En sådan uppsägning skall tillställas Sveriges Telefoni skriftligen inom 10 dagar efter att kunden fått del av de nya villkoren. Om Abbonenten fortsätter använda Tjänsterna efter detta datum ska detta tolkas som om Abbonenten accepterar förändringen. Rätt att säga upp Avtalet gäller dock inte vid ändringar med anledning av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer (exempelvis från Sveriges Telefoni leverantörer av roaming), myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning.

e. Då Avtalet är bundet till respektive Abbonent, får Abbonenten inte överlåta Avtalet utan att först ha inhämtat Sveriges Telefoni skriftliga godkännande därtill. Förfrågan om överlåtelse skall ske skriftligen och undertecknas av den som innehar Avtalet och den som skall överta det. Innan Sveriges Telefoni godkänner avtalet övertas en kreditupplysning på tillräddande Abbonent. Sveriges Telefoni har rätt att överlåta hela eller delar av sina rättigheter enligt detta avtal. Kundens överlåtelse kräver skriftligt samtycke från Sveriges Telefoni sida.

11. Abbonents åtagande

Abbonent tilldelas ett SIM-kort och därtill hörande koder, som efter aktivering ger Abbonent tillgång till de tjänster som från tid till annan omfattas av Sveriges Telefoni. Det åligger Abbonent att vara aktsam om SIM-kortet så att det ej skadas och hantera SIM-kortet och koder på ett sådant sätt att kortet inte kan användas av någon obehörig. Detta innebär t.ex. att koderna inte får förvaras tillsammans med SIM-kortet eller på annat sätt som gör det möjligt för obehörig att få kännedom om koderna.

Abbonent är ensamt ansvarig för nyttjandet av Abbonemanget om Abbonent valt att fränkoppla användningen av koder. Abbonent är ansvarig för Sveriges Telefoni kostnader som uppkommer på grund av värdslös hantering av SIM-kortet. Abbonent skall genast anmäla förlust av SIM-kortet till Sveriges Telefoni kundtjänst. Efter sådan anmälan skett ansvarar Abbonent inte för betalning av avgifter för samtalskostnader hänförligt till Abbonemanget. Abbonents betalningsansvar avseende fasta avgifter för Abbonemanget kvarstår dock oförändrat. Sveriges Telefoni ersätter förlustanmäلت SIM-kort mot vad var till gällande avgift för att täcka Sveriges Telefoni självkostnad.

12. Fel i tjänst eller produkt

Abbonent skall skriftligen reklamera fel i tjänst eller produkt senast tio (10) dagar efter det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Framställs inte reklamationen inom tio (10) dagar förlorar Abbonent rätten att göra kravet gällande.

13. Force Majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvarar eller försenar fullgörande därav. Såsom befriande omständighet ska anses bl.a myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning eller olycks-händelse av större omfattning, fel i annan operatörs nät och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över. Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan ska utan dröjsmål underrätta den andra parten därom. Oavsett vad ovan sägs om befrielse från påföljd har part rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om fullgöran-det av viss förpliktelse försenas med mer än 4 månader.

14. Avstängning eller Hävning

Abbonemang kan komma att stängas från såväl utgående som inkommande trafik, alternativt hävas, om Abbonent:

1. Lämnat oriktiga eller felaktiga uppgifter till Sveriges Telefoni,
2. Gör sig skyldig för väsentligt avtalsbrott,
3. Inte erlägger betalning trots en stycken påminnelse från Inkasso,
4. Ställer in betalningar,
5. Är på obestånd,
6. Använder tjänsten i strid med med Avtalet,
7. Inte anmäler förlust av SIM-kort eller
8. Knappar in fel PIN-kod eller säkerhetskod tre gånger.

15. Avtalsperiod & Uppsägning

Abbonent äger rätt att när som helst säga upp Avtalet med iakttagande av nittio (90) dagars uppsägningstid såvida inte annat avtalats, såsom exempelvis bindnindstid. Uppsägs Avtalet i förtid blir Abbonent debiterad för brytavgift om 299 kr samt resterande bindningstid, även kallat slutfaktura. Om inte Avtalet sägs upp senast 90 dagar innan utgången av den överenskomna avtalsperioden löper abonnemanget på med en uppsägningstid på tre (3) månader. Om Sveriges Telefoni säger upp Abbonemanget på grund av Abbonents brott mot villkoren under den särskilda bindnings-tiden debiteras resterande månadsavgifter och brytavgift för uppsägning. Uppsägning skall ske skriftligen. Sveriges Telefoni äger rätt att avveckla tjänst i telekom-nätet, och skall i sådana fall skriftligen med trettio (30) dagars varsel meddela Abbonent varefter Abbonemangsav-tal upphör att gälla.

16. Slutfaktura från tidigare operatör

Om Abbonent har bindningstid hos tidigare operatör vid nummer-portering till Sveriges Telefoni uppstår en slutfaktura avseende kvarvarande bindningstid. Om Abbonent och Sveriges Telefoni har avtalat om att Sveriges Telefoni ska stå för hela, eller del av, denna slutfaktura så går detta till enligt nedan.

1. Sveriges Telefoni porterar/flyttar telefonnummer till Sveriges Telefoni från tidigare operatör.
2. Abbonent erhåller eventuell slutfaktura från tidigare operatör. När Abbonent betalat den eventuella slutfakturan skickar Abbonent en kopia på slutfakturan till Sveriges Telefoni. Abbonent måste sedan ringa till Sveriges Telefoni kundtjänst senast 30 kalenderdagar efter att Abbonent skickat kopia på slutfaktura till Sveriges Telefoni, för att aktivera punkt 3.
3. Observera att Abbonent alltid är betalningsansvarig för eventuella slutfakturer oavsett överenskommelser Sveriges Telefoni.

4. Sverige Telefoni kompenserar Abbonent enligt muntligt avtalsinspelning. Kompensationen utgår alltid i enlighet med överenskommelse och i form av att Abbonenten ges rabatter i kostnader som härrör från Avtalet. Abbonent har därför aldrig rätt att fakturera Sveriges Telefoni för överenskommen kom-pensation. I det fall eventuella slutfaktura från tidigare operatör är lägre än det belopp Abbonent är berättigad enligt avtal, kan kompensationen eventuellt komma att justeras motsvarande. Sveriges Telefoni kompenserar endast kvarvarande avgifter. Trafik, förhöjda avgifter, tilläggstjänster och brytavgifter ersätts ej. Innan Sveriges Telefoni ersätter Abbonent för slutfaktura måste betalning för första abonnemangs fakturan vara Sveriges Telefoni tillhanda. Sveriges Telefoni måste erhålla fakturan från Abbonent senast 3 månader efter avtalsdatum, efter 3 månader har Abbonent ej längre rätt att fakturera Sveriges Telefoni för slutfaktura.

17. Tillämplig lag och Tvist

Eventuella tvister ska i första hand lösas genom frivilliga överenskommelser mellan parterna. För det fall parterna inte kan ingå förlikning ska tvisten avgöras av Stockholms tingsrätt enligt svensk rätt.

18. Integritet

Vi behandlar personuppgifter om Kundens anställda eller andra användare av Tjänsten enligt Avtalet ("Användare"). Sveriges Telefoni Företag AB är personuppgiftsansvarig för sådan behandling. Information om hur Sveriges Telefoni Företag AB behandlar sådana personuppgifter går att finna i Sveriges Telefoni Integritetspolicy på www.sverigestelefoni.se/integritet. I Integritetspolicyen finns information om vilka personuppgifter Sveriges Telefoni behandlar och för vilka ändamål detta sker. Vidare finns bland annat information om den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt Användarens rätt till information, rättelse, radering och att göra invändningar.