

## 1. Allmänt

a. Dessa Allmänna villkor gäller mellan Sveriges Telefoni Företag AB med organisationsnummer 556895-4878, verksamt under varumärket Sveriges Telefoni ("Sveriges Telefoni") och företagskunden ("kunden") för de tjänster ("tjänsten") som Sveriges Telefoni tillhandahåller kunden enligt avtal mellan Sveriges Telefoni och kunden ("Avtalet"). Juridiska personer, och enskilda näringsidkare, ska enligt Avtalet alltid anses nyttja tjänsten i näringsverksamhet.

b. Villkoren som gäller utgörs dels av de villkor som gäller för den specifika tjänsten, dels de villkor som tillställs kunden i bekräftelsebrev efter avtalets ingående, dels dessa allmänna villkor, i nämnd prioritetsordning för det fall att villkoren i någon del skulle vara motsägelsetfulla.

c. Även om avtalet hunnit ingås, förfaller avtalet om det visar sig att tjänsten inte kan tillhandahållas till den av kunden uppgivna adressen och tjänsten ännu inte har börjat levereras. Enligt Avtalet utgår en faktureringsavgift på 36 kr exklusive moms varje månad.

## 2. Ändring av avtalsvillkor

a. Sveriges Telefoni har rätt att göra ändringar i Avtalet. Vid stora förändringar informerar Sveriges Telefoni kunden om de ändringar/ändringarna och när de börjar gälla. Kunden har rätt att säga upp avtalet med Sveriges Telefoni endast om de nya avtalsvillkoren är till väsentlig nackdel för kunden. En sådan uppsägning skall tillställas Sveriges Telefoni skriftligen inom 10 dagar efter att kunden fått del av de nya villkoren.

b. Avtal som ändras genom muntlig överenskommelse, mellan kund och Sveriges Telefoni, skall bekräftas skriftligen av Sveriges Telefoni för att gälla. Krav på skriftlig bekräftelse enligt denna bestämmelse gäller dock inte pris- och avgiftsändringar hänförliga till kunds eventuella slutfakturer från tidigare operatörer.

## 3. Kundens åtagande och ansvar

a. Kunden skall själv tillse att denne har för tjänsten nödvändig utrustning och anslutningar, varvid endast utrustning får användas som är godkänd enligt författning och/eller teknisk standard. Detta gäller även fastighetsnät, som det i förekommande fall åligger kunden att tillse att sådant finns.

b. Adress- och nummerändring skall meddelas omgående, och börjar gälla senast 14 dagar efter att Sveriges Telefoni erhållit meddelande härom.

c. Kunden skall förvara användarnamn, koder, lösenord och liknande information som hör till tjänsten på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kommer åt den informationen.

d. Kunden ansvarar för sitt utnyttjande av tjänsten samt andras utnyttjande av Kundens tjänst. Om obehörigt utnyttjande sker, är kunden skyldig att genast tillse att det obehöriga nyttjandet upphör.

e. Om kundens utnyttjande av tjänsten bryter mot avtalet, eller tjänsten i annat fall utnyttjas på ett olagligt eller omoraliskt eller skadebringande eller riskabelt sätt, har Sveriges Telefoni rätt att omedelbart stänga av kundens nyttjande av tjänsten.

f. Kunden är skyldig att ersätta Sveriges Telefoni eller annan den skada som uppkommer genom kundens uppsåtliga skadegörande handling eller genom kundens vårdslöshet.

g. Sveriges Telefoni har ingen skyldighet att å kundens vägnar till Skatteverket eller annan myndighet redovisa kundens eller kundens anställdas användning av tjänsten. Vad ovan anges om kundens skyldigheter, gäller även för kundens anställda eller sådana personer som med kundens uttalade eller outtalade samtycke använder tjänsten, varvid kunden ansvarar för dessa personers vållande och eller agerande som om kunden själv vållat eller agerat.

h. Vad ovan anges om kundens skyldigheter, gäller även för kundens anställda eller sådana personer som med kundens uttalade eller outtalade samtycke använder tjänsten, varvid kunden ansvarar för dessa personers vållande och eller agerande som om kunden själv vållat eller agerat.

i. Som ett led i god affärsred har enskilda firmor 14 dagars ångerrätt, som kan utnyttjas via e-post, post eller samtal till kundtjänst, via kontaktuppgifterna som framgår ur välkomstbrevet.

## 4. Sveriges Telefonis ansvar och åtaganden

a. Sveriges Telefoni åtar sig att tillhandahålla avtalsenlig tjänst.

b. Sveriges Telefoni ansvarar för egen vårdslöshet. Sveriges Telefoni ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador annat än om grovt vållande föreligger eller annars följer av lagstiftning.

c. Skada skall anmälas och vara Sveriges Telefoni tillhanda inom skälig tid efter att skadan uppkommit, varvid som skälig tid anses vara som mest en månad.

d. För det fall att Sveriges Telefoni inte kunnat tillhandahålla avtalad tjänst, är kunden berättigad att erhålla återbetalning av erlagda avgifter från och med den tidpunkt som Sveriges Telefoni fått del av kundens meddelande att tjänsten inte tillhandahålls. Sådant meddelande skall tillställas Sveriges Telefoni inom 2 veckor för att kunna berättiga till återbetalning.

## 5. Avgifter

Avgiften för Sveriges Telefonis tjänst utgår enligt vid varje tid gällande prislsta. Prislstan finns på Sveriges Telefonis hemsida. Normala avgiftsjusteringar anses inte utgöra en villkorsändring enligt punkt 2 ovan.

## 6. Betalning

a. Sveriges Telefoni fakturerar kunden varje månad, och betalning skall ske enligt vad som anges på fakturan. Avstängning av tjänsten får ske först när Sveriges Telefoni avsänt en påminnelse och betalning inte har influtit enligt denna påminnelse. En avstängning befriar dock inte kunden från att betala avgifter enligt avtalet med Sveriges Telefoni. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag. Om kunden anser en faktura vara felaktig, skall kunden meddela Sveriges Telefoni om detta inom 10 dagar från fakturans datum för att kunna beaktas. Försummas detta, har inte kunden rätt till återbetalning eller andra påföljder.

b. Sveriges Telefoni kan omgående stänga av tjänsten för såväl utgående trafik som ingående trafik om kunden betalar fakturor för sent eller gör sig skyldig till icke oväsentligt avtalsbrott. Under en period om 10 dagar efter en eventuell avstängning skall dock Sveriges Telefoni tillhandahålla en möjlighet för kunden att ringa nöd- och andra avgiftsfria samtal.

## 7. Sveriges Telefonis avhjälpande av fel i tjänsten

Sveriges Telefoni åtar sig att omgående söka avhjälp fel som kunden påtalat. Avhjälpandet skall ske inom 5 dagar. Sker inte detta har kunden rätt till skäligt prisavdrag. Sveriges Telefoni är dock inte skyldig att avhjälp fel som beror på kunden eller kundens egen utrustning. Till fel räknas dock inte normalt förekommande service- och underhållsåtgärder, som utförs som ett led i Sveriges Telefonis strävan att optimera och underhålla tjänsten. Sveriges Telefoni skall företrädesvis utföra sådana åtgärder på ett sätt och vid en tidpunkt som stör kunden minimalt.

## 8. Force majeure

Om sådan händelse inträffar som gjort det omöjligt för part att fullgöra sitt åtagande skall inga påföljder som har samband med bristande fullgörelse kunna göras gällande. Händelser av denna art kallas "force majeure" och utgörs bl.a. av krig, väpnade angrepp, brott, myndighetsåtgärder, naturkatastrofer och strejker.

## 9. Avtalets upphörande i förtid

Om kunden på ett väsentligt sätt bryter mot avtalet och kunden inte inom 20 dagar från det att Sveriges Telefoni avsänt krav på rättelse, inte vidtar rättelse,

har Sveriges Telefoni rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande, varvid kunden har att betala samtliga avgifter som belöper på kvarstående bindningstid. Till sådant väsentligt avtalsbrott räknas t.ex. felaktiga personuppgifter som kunden gett till Sveriges Telefoni. Om kund försatts i konkurs, inställt betalningar eller inlett ackordsförhandlingar, eller att det på annat sätt framgår att kunden är på obestånd, har Sveriges Telefoni rätt att omedelbart häva/frånträda avtalet.

## 10. Överlåtelse av avtal, information m.m.

a. Sveriges Telefoni har rätt att överlåta hela eller delar av sina rättigheter enligt detta avtal. Kundens överlåtelse kräver skriftligt samtycke från Sveriges Telefonis sida.

b. Sveriges Telefoni och till Sveriges Telefoni associerade företag behandlar information och personuppgifter som Sveriges Telefoni har erhållit i samband med avtal om tjänsten. Personuppgifter kommer också att behandlas av till Sveriges Telefoni associerade företag såsom underlag bl.a. för statistik, kundanalys, metodutveckling och marknadsföring.

c. För det fall fördringar mot kunden avseende abon-nemang överläts eller pantsätts av Sveriges Telefoni till arvo Finance AB, org. nr. 556495-1704, pantsätts även detta avtal mellan Sveriges Telefoni och kunden till arvo Finance AB.

d. Sveriges Telefoni äger rätt att ändra dessa allmänna villkor och särskilda villkor. Sveriges Telefoni kommer i dessa fall informera Abonnenten senast trettio (30) dagar innan ändring träder i kraft. Sådan information kommer att lämnas på Sveriges Telefonis hemsida [www.sverigestelefoni.se](http://www.sverigestelefoni.se) och via post, e-post eller annat lämpligt kommunikationsmedel till Abonnenten. Kunden har rätt att säga upp avtalet med Sveriges Telefoni endast om de nya avtalsvillkoren är till väsentlig nackdel för kunden. En sådan uppsägning skall tillställas Sveriges Telefoni skriftligen inom 10 dagar efter att kunden fått del av de nya villkoren. Om Abonnenten fortsätter använda Tjänsterna efter detta datum ska detta tolkas som om Abonnenten accepterar förändringen. Rätt att säga upp Avtalet gäller dock inte vid ändringar med anledning av ändrad allmän prislva, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer (exempelvis från Sveriges Telefonis leverantörer av roaming), myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning.

## 11. Meddelanden

Den av kunden uppgivna postadressen respektive e-postadressen är de adresser som meddelanden skall av Sveriges Telefoni avsändas till. Avsända brev skall anses ha nått mottagaren senast tre dagar efter avsändandedagen och e-postmeddelanden skall anses ha nått mottagaren genast efter avsändandet.

## 12. Avtalstid och upphörande

Avtalet gäller tills vidare om inte avtalet angetts vara tidsbegränsat. Om inte ett tidsbegränsat avtal sägs upp inom 3 månader innan avtalets utgångstid, skall avtalet anses förlängt tills vidare. Tillsvidareavtal som sägs upp, upphör att gälla 3 månader efter att uppsägningen kommit Sveriges Telefoni tillhanda. Parterna har rätt att avtala om annan uppsägningstid.

## 13. Tvistelösning

a. Eventuella tvister ska i första hand lösas genom frivilliga överenskommelser mellan parterna.

b. För det fall parterna inte kan ingå förlikning ska tvisten avgöras av Stockholms tingsrätt enligt svensk rätt.

## 14. Integritet

Vi behandlar personuppgifter om Kundens anställda eller andra användare av Tjänsten enligt Avtalet ("Användare"). Sveriges Telefoni Företag AB är personuppgiftsansvarig för sådan behandling. Information om hur Sveriges Telefoni Företag AB behandlar sådana personuppgifter går att finna i Sveriges Telefonis Integritetspolicy på [www.sverigestelefoni.se/integritet](http://www.sverigestelefoni.se/integritet). I Integritetspolicyn finns information om vilka personuppgifter Sveriges Telefoni behandlar och för vilka ändamål detta sker. Vidare finns bland annat information om den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt Användarens rätt till information, rättelse, radering och att göra invändningar.

Har du frågor som behöver svar? Kontakta vår kundtjänst på [kundtjanst@sverigestelefoni.se](mailto:kundtjanst@sverigestelefoni.se)